

# Définir la culture d'entreprise

**Date :**  
**Animateur :**  
**Collaborateurs consultés :**

**Son but :** Formaliser les valeurs et les règles dans l'entreprise

**Durée :** 15 minutes

## Quelles sont les valeurs qui font référence dans notre entreprise ?

Choisir 4 valeurs prioritaires

Responsabilité		Ecoute		Passion		Créativité	
Engagement		Performance		Fiabilité		Liberté	
Collectif		Ambition		Equité			
Agilité		Ecologie		Respect			
Transparence		Pragmatisme		Partage			
Créativité		Simplicité		Tolérance			
Ouverture		Authenticité		Innovation			

## Quels sont les principes et comportements qui font référence dans notre entreprise ?

Choisir 12 principes prioritaires

Je félicite spontanément un collaborateur avec simplicité	
J'accueille mes clients ou prospects dans nos locaux	
Je partage les bonnes nouvelles comme les moins bonnes	
Je fais ce que je dis et je dis ce que je fais	
Je vais au fond d'une problématique quitte à me remettre en cause	
J'affronte les difficultés et je ne baisse pas les bras	
Je mets ma compétence au service d'un client d'une autre équipe	
Je respecte et applique les procédures mises en place au sein de l'entreprise	
Je fais preuve d'initiatives	
Je ne critique pas mes collègues dans leur dos, je m'explique en face à face	
Je m'investis avec constance dans mes actions	
Je mets en relation les autres métiers avec mon client	
Je pose des questions ouvertes et mon écoute active me permet de déceler les besoins cachés de mes clients	
J'industrialise mes actions répétitives	
Je consolide mon savoir	
Je partage ma connaissance	
Je viens préparé en rendez-vous	
Je respecte l'horaire de mes réunions	
Je parle au client au nom de l'entreprise	
J'adapte mes discours pour en faciliter la compréhension	

J'imagine une solution pour contourner un obstacle	
J'anticipe les besoins de mes clients	
J'écoute le marché afin d'être force proposition	
Je réponds sans détour aux demandes	
Je me réfère à mon manager en cas de problème	
Je mène à bout mes objectifs fixés en respectant les délais	
Je m'ouvre aux autres environnements métiers de l'entreprise	
Je travaille avec les bonnes personnes au bon moment	
Je prends en compte les points de vue de chacun	
Je trie les déchets et j'invite les visiteurs à en faire autant	
Je propose toujours une activité au client qui leur permet de rester en groupe	
Je prends en compte l'impact écologique de mes actes	
Je laisse mon poste de travail rangé, tel qu'on me l'a laissé	

**Quelles sont selon vous les prochaines actions à mener ?**

Actions à mener	Acteur	Echéance