

Les clés de l'écoute active

Enjeu et définition



Enjeu

Une relation gagnante



J'écoute activement

✚ J'obtiens une vraie réponse

✚ Je valide ce qu'il sait déjà

✚ Je (re)découvre mon interlocuteur

✚ Je peux à mon tour être écouté sans m'épuiser



Je réponds sereinement



✚ On m'accorde le temps de construire ma réponse

✚ J'ai l'occasion d'exprimer ce que je sais

✚ J'ai plus confiance en lui car il me connaît mieux

✚ J'ai été pleinement écouté, je suis maintenant tout ouïe

Définition

Attendre 4 secondes de silence



Je pose une question ouverte



Tant qu'il n'y a pas eu 4 secondes de silence, je reste à l'écoute



Son potentiel de réponse

